

Všeobecné obchodné podmienky spoločnosti FIRN elektro s.r.o.

(ďalej len ako „obchodné podmienky“)

Tieto obchodné podmienky upravujú vzťahy medzi stranami kúpnej zmluvy uzavretej prostredníctvom internetového obchodu **www.firn.sk**.

Predávajúcim sa v zmysle týchto obchodných podmienok označuje spoločnosť

FIRN elektro s.r.o., Bratislavská 432, 010 01 Žilina

IČO: 44558856, DIČ: 2022732426, IČ DPH: SK2022732426,

tel.: 041 / 286 11 11, email: firm@firn.sk,

zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Žilina, vložka č. 50593/L,

orgán dozoru a dohľadu: Slovenská obchodná inšpekcia, odbor technickej kontroly výrobkov a ochrany spotrebiteľa, Prievozská 32, P.O. Box 5, 820 07 Bratislava 27.

Kupujúcim alebo **zákazníkom** sa v zmysle týchto obchodných podmienok označuje **spotrebiteľ - fyzická osoba**, ktorá nekoná v rámci predmetu svojej obchodnej činnosti alebo **firma - právnická osoba**, ktorá koná v súvislosti so svojou podnikateľskou činnosťou.

UPOZORNENIE: Právne vzťahy medzi predávajúcim a kupujúcim, ktorým je firma nie sú upravené týmito obchodnými podmienkami ale riadia sa ustanoveniami Obchodného zákonníka Slovenskej republiky.

I. Objednanie tovaru

Objednanie tovaru sa uskutočňuje prostredníctvom internetovej stránky <http://www.firn.sk>. Tu si môže kupujúci prehliadať ponúkaný sortiment a vkladať vybrané tovary do košíka. Pred záväzným odoslaním objednávky s povinnosťou platby je zákazník informovaný o všetkých položkách v nákupnom košíku a celkovej hodnote objednávky vrátane všetkých poplatkov a prípadných prepravných nákladov.

II. Cena

Pri všetkých výrobkoch je uvedená koncová cena vrátane DPH. Kupujúcemu bude tovar odoslaný v cene platnej v čase objednávky. Cena pre tovary vo výpredaji platí do vypredania zásob. Ak zákazník nakúpi v hodnote nad 20 EUR vrátane DPH, nebudú mu účtované prepravné náklady. Pri objednávkach pod 20 EUR sú prepravné náklady 4,80 EUR vrátane DPH.

III. Dodacia lehota

Pri všetkých výrobkoch je uvedené skladové množstvo. Dodacia lehota v prípade tovaru, ktorý je na sklade je do 2 pracovných dní. V prípade tovaru, ktorý nie je na sklade bude predávajúci informovať zákazníka o dodacom termíne telefonicky alebo mailom.

IV. Spôsob dodania tovaru

Kupujúci si môže zvoliť z dvoch možností dodania tovaru. Tovar môže byť zaslaný na adresu, ktorú zákazník pred odoslaním objednávky vyplní ako dodáciu alebo si zvolí osobný odber. Vyzdvihnutie objednávky je možné v priestoroch prevádzky na adrese - FIRN elektro s.r.o., Bratislavská 432, 010 01 Žilina.

V. Platba

V závislosti na zvolenom spôsobe dodania tovaru má kupujúci tieto možnosti platby za objednaný tovar: v hotovosti (len pri osobnom odbere), na dobierku (len pri zasielaní tovaru kuriérom), bankovým prevodným príkazom alebo platbou kartou on-line.

VI. Odstúpenie od zmluvy

Kupujúci má právo na odstúpenie od zmluvy bez udania dôvodu do 14 dní od dátumu prevzatia tovaru. V takomto prípade musí zákazník zaslať tovar spolu s kópiou dokladu o kúpe a vyplneným tlačivom o odstúpení od zmluvy na adresu predávajúceho - FIRN elektro s.r.o., Bratislavská 432, 010 01 Žilina. Peniaze budú vrátené kupujúcemu najneskôr do 14 dní od doručenia tovaru predávajúcemu. Zákazník môže tovar rozbaľiť a odskúšať, ale ak bude javiť známky používania, bude poškodený alebo nefunkčný, zákazník je zodpovedný za zníženie hodnoty tovaru a kupujúci môže požadovať náhradu vo výške nákladov potrebných na opravu alebo na jeho uvedenie do pôvodného stavu.

UPOZORNENIE: Zásielky na dobierku predávajúci nepreberá.

UPOZORNENIE: Kupujúci nemôže odstúpiť od zmluvy ako bol objednaný tovar vyhotovený na objednávku alebo ak bol tovar určený osobitne pre jedného zákazníka.

Ak kupujúci požaduje výmenu tovaru, postupuje sa rovnako ako pri odstúpení od zmluvy. Kupujúci si následne objedná nový tovar.

VII. Záručné podmienky

Predávajúci poskytuje na všetky produkty 24 mesačnú záruku ak nie je uvedená vyššia. Záručná doba začína plynúť dňom, kedy kupujúci preberie tovar od predávajúceho. Ak pri reklamácii dôjde k výmene tovaru za nový, záručná doba začína znova plynúť dňom, kedy zákazník preberie tovar od predávajúceho. V prípade oprávnenej reklamácie predávajúci opraví alebo vymení výrobok do 30 kalendárnych dní od jeho prijatia, v opačnom prípade má kupujúci právo rozhodnúť, či chce odstúpiť od zmluvy a vrátiť peniaze alebo vymeniť tovar za nový.

Záruka sa vzťahuje na poruchy funkčnosti spôsobené výrobnou chybou. Predávajúci však nenesie zodpovednosť za chyby spôsobené:

- prirodzeným opotrebovaním,
- mechanickým poškodením vzniknutým neodborným alebo hrubým zaobchádzaním,
- nedodržaním zásad používania (nesprávnou obsluhou a údržbou v rozpore s návodom na obsluhu),
- zásahom neoprávnenej osoby, neodvratnou udalosťou alebo prírodnými živlami.

Ďalej sa záruka nevzťahuje na tovar:

- ktorý bol modifikovaný alebo neodborne opravovaný osobami inými, než osobami autorizovaným výrobcom,
- ktorý bol prevádzkovaný mimo špecifikácií daných výrobcom,
- ktorému vypršala dňom prevzatia do opravy záručná doba.

VIII. Reklamácia v záručnej dobe

Miestom pre uplatnenie reklamácie je adresa prevádzky predávajúceho - FIRN elektro s.r.o., Bratislavská 432, 010 01 Žilina. Zákazník môže doručiť reklamovaný tovar spolu s kópiou dokladu o kúpe a krátkym popisom chyby osobne alebo ho môže zaslať zásielkovou službou.

UPOZORNENIE: Zásielky na dobierku predávajúci nepreberá.

UPOZORNENIE: V prípade, že zákazník doručí tovar na reklamáciu bez kópie dokladu o kúpe za začiatok plynutia záručnej doby bude považovaný dátum výroby.

Zákazník má právo obrátiť sa na predávajúceho so žiadosťou o nápravu, ak nie je spokojný so spôsobom akým bola vybavená jeho reklamácia alebo ak sa domnieva, že boli porušené jeho práva. Ak predávajúci odmietne jeho žiadosť alebo neodpovie v lehote do 30 dní, kupujúci sa môže obrátiť na subjekt alternatívneho riešenia sporov (ďalej len ako „subjekt ARS“). Zoznam subjektov ARS je zverejnený na stránkach Ministerstva Hospodárstva SR -

<http://www.mhsr.sk>. Sťažnosť je možné podať aj prostredníctvom on-line formulára -

http://ec.europa.eu/consumers/odr/index_en.htm.

IX. Poškodenie tovaru pri preprave

Kupujúci by mal pri preberaní tovaru od dopravcu dôkladne skontrolovať stav zásielky. Ak je zásielka neúplná alebo poškodená, zákazník má právo ju neprebrať. Ak aj napriek poškodeniu alebo nekompletnosti kupujúci zásielku preberie je potrebné spísať s prepravcom škodový list a oznámiť túto skutočnosť predávajúcemu najneskôr do 24 hodín od doručenia zásielky. V opačnom prípade reklamácia nebude akceptovaná.